**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

**в декабре 2022 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | | **Количество**  **в ноябре**  **2022 г.** | **Количество**  **в декабре**  **2022 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1574 | 1423 |
| Письменных | 63 | 115 |
| В форме электронного документа | 575 | 455 |
| Устных | 936 | 853 |
| Заявлений | 631 | 564 |
| Жалоб | 7 | 4 |
| Предложений | 0 | 2 |
| Из иных органов, | 381 | 313 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 0 | 1 |
| От заявителя | 257 | 257 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего | 542 | 494 |
| Взято на контроль | 4 | 3 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | | 96 | 76 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц | Поддержано | 89 | 75 |
| В том числе  меры приняты | 62 | 52 |
| Разъяснено | 253 | 196 |
| Не поддержано | 0 | 0 |