**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в апреле 2023 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в марте****2023 г.** | **Количество** **в апреле****2023 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1442 | 1225 |
| Письменных | 116 | 90 |
| В форме электронного документа | 508 | 493 |
| Устных | 818 | 642 |
| Заявлений | 664 | 580 |
| Жалоб | 5 | 3 |
| Предложений | 3 | 0 |
| Из иных органов,  | 360 | 334 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 5 | 3 |
| От заявителя | 312 | 249 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 603 | 536 |
| Взято на контроль | 4 | 5 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 69 | 47 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | Поддержано | 136 | 81 |
| В том числемеры приняты | 104 | 61 |
| Разъяснено | 373 | 180 |
| Не поддержано | 3 | 0 |