В рамках проводимых в г. Белгороде мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры в 2019 году было закуплено 30 единиц транспортных средств общего пользования, приспособленных для перевозки инвалидов и маломобильных групп населения. В 2020 г. планируется пополнить автопарк такими автобусами в количестве 58 единиц. Всего в настоящее время на маршрутной сети транспортное обслуживание для маломобильных групп населения осуществляется 227 полунизкопольными автобусами.

Также в 2019 году 83 транспортных средства были оборудованы специализированными устройствами, необходимыми для перевозки всех категорий граждан, включая инвалидов (речевые информаторы, информационно-диодное табло, бегущая строка, схема движения в укрупненном шрифте, крепления для кресел-колясок, аппарель для посадки/высадки, контрастная маркировка). Для голосового объявления остановочных пунктов в настоящее время речевыми информаторами оборудовано 405 автобусов из 618 единиц.

На территории города Белгорода функционирует служба «Социальное такси» (4 машины). Для оказания услуг приобретена специализированная машина с подъемником за счет благотворительных средств. Информация о возможности получения услуги имеется на официальных сайтах управления социальной защиты населения администрации города Белгорода и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». В 2019 году выполнено 2685 заявок (2018 год – 2271 заявка).