



Инструктаж – это обучающая процедура, устанавливающая порядок и способы выполнения какой-либо задачи или задания; проводится компетентным лицом, осуществляющим руководство, учебной группой или индивидуальным наставником (мастером).

Включает ряд элементов: объяснение, беседу, демонстрацию приемов, показ наглядных пособий.

Эффективное проведение инструктажей по охране труда

Неласова Наталия Николаевна,
заместитель начальника отдела по управлению охраной труда управления по труду и социальному партнёрству департамента экономического развития администрации города Белгорода

Зачастую основная проблема в области охраны труда – это нежелание или неумение персонала беречь свое здоровье и даже жизнь.

Какие бы технические меры безопасности ни внедряло предприятие, они не будут эффективны до тех пор, пока каждый сотрудник не осознает: в большинстве случаев именно от него зависит его собственное благополучие.



Инструктаж - это часть системы обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда

Законодательство обязывает работодателей проводить инструктажи для всех работников, принимающихся на постоянную или временную работу.

Без их проведения работодатель не имеет права допускать работников к участию в производственных процессах.

1. Вводный инструктаж. Проводят со всеми сотрудниками, участвующими в производственной деятельности организации до момента начала работы, с работниками сторонних организаций и лицами проходящими практику.

2. Инструктаж на рабочем месте:

Первичный инструктаж. Проводят с сотрудниками перед началом работы и лицами проходящими практику.

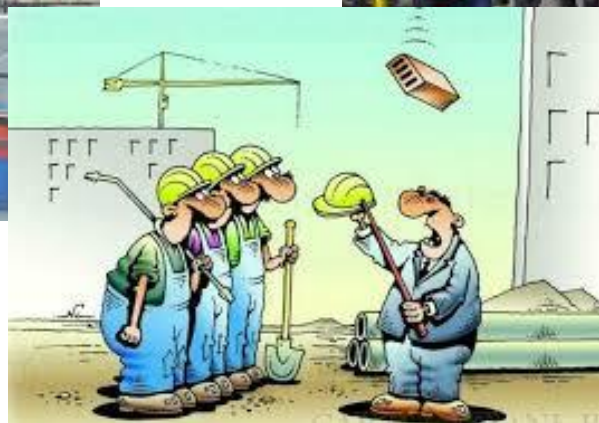
Повторный инструктаж. Проводят со всеми кто проходил первичный инструктаж, не реже одного раза в 6 месяцев или не реже одного раза в 3 месяца для работ повышенной опасности.

Внеплановый. Проводят по итогам расследования несчастного случая, изменения НПА.

3. Целевой инструктаж. При выполнении работ по наряду-допуску или работ не свойственных должностным обязанностям работника.

По данным Росстата среди основных причин несчастных случаев и травматизма на производстве недостатки в обучении работников охране труда составляют около 30%, т.е. почти каждый третий несчастный случай происходит из-за слабой подготовки и невысокой квалификации работников.

Источник: <https://www.trudohrana.ru/article/85323-povyshenie-effektivnosti-instruktajey-robotnikov-po-voprosam-ohrany-truda>



Что нужно сделать?

1

- Подготовьте программы (инструкции) инструктажей с определением времени проведения по каждой теме, журналы или листы регистрации

2

- Визуализируйте информацию. Разработайте инфографики, презентации, подготовьте мини-ролики и фильмы., раскройте причины и последствия несчастных случаев произошедших на аналогичных рабочих местах и производствах, используя фото материалы

3

- Проводите инструктажи в форме диалога с работником, отвечая на все его вопросы

!!! Внимание не проводите инструктаж в форме лекций и зачитывания инструкций – это снижает интерес и внимание

Лайфаки для эффективного проведения инструктажей

СКАЖИТЕ ЧТО БУДЕТ – В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА

Человеку комфортно, если он знает что будет и как будет, сколько времени, что он будет делать. Нужно об этом сказать.

“РАСТОПИТЕ ЛЁД”

Поговорите с инструктируемым, это снизит барьеры в общении, снимет напряжение, скованность

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ В ТЕЧЕНИЕ ИНСТРУКТАЖА

Если человек только слушает, то он переключается в режим слушателя и его внимание может рассеяться

НЕ ЗАБЫВАЕМ ПОДДЕРЖИВАТЬ КОНТАКТ С ИНСТРУКТИРУЕМЫМ

Один из важных элементов взаимодействия с обучаемым – контакт . При разговоре старайтесь периодически смотреть на инструктируемого

ПРОСИТЕ ПОДЕЛИТЬСЯ ОПЫТОМ

При общении просите инструктируемых вспомнить из своего опыта несчастные случаи или нарушения

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Например – найти и оценить риски на своем рабочем месте

ИСПОЛЬЗУЙТЕ РАЗЛИЧНЫЕ КАНАЛЫ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

Например: презентации, фильмы, ролики, инфографики, фотографии