



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 «сентября 2014 года

№ 179

О внесении изменений в постановление администрации города Белгорода от 20 декабря 2011 года № 219 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Социальное такси»

В целях достижения показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», и во исполнение постановления Правительства Белгородской области от 5 мая 2014 года № 167-пп «О совершенствовании организации предоставления государственных услуг» **п о с т а н о в л я ю :**

1. Внести в постановление администрации города Белгорода от 20 декабря 2011 года № 219 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Социальное такси» (в редакции постановления от 24 марта 2014 года № 56) изменения следующего содержания:

- раздел 2 административного регламента предоставления государственной услуги «Социальное такси» (далее – регламент) дополнить пунктом 2.8. следующего содержания:

«2.8. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.»;

- пункт 5.2. раздела 5 регламента изложить в новой редакции:

«5.2. Предмет досудебного обжалования - решения и действия (бездействие) должностных лиц Учреждения.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

– требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

– отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

– затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

– отказ должностного лица Учреждения в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

– нарушение порядка предоставления государственной услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в Учреждение для получения государственной услуги.»;

- пункт 5.4. раздела 5 регламента изложить в новой редакции:

«5.4. При обращении заявителей, срок рассмотрения обращения не должен превышать 15 рабочих дней со дня регистрации такого обращения, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»;

- раздел 5 регламента дополнить пунктами:

«5.9. Прием, учет и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в Учреждение для получения государственной услуги осуществляет заместитель директора Учреждения;

5.10. Рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в Учреждения для получения государственной услуги осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.».

2. Управлению информации и массовых коммуникаций администрации города Белгорода (Морозов А.В.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Наш Белгород».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальной и внутренней политике Гармашева А.А.

Глава администрации
города Белгорода



С.Боженков