



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«10» ноября 2014 года

№ 228

**О внесении изменений в постановление
администрации города Белгорода
от 26.03.2012 г. № 43**

Во исполнение постановление Правительства Белгородской области от 05.05.2014 г. № 167-пп «О совершенствовании организации предоставления государственных услуг», постановления администрации города Белгорода от 08.05.2014 г. № 86 «О наделении полномочиями по осуществлению деятельности органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» и на основании распоряжения администрации города Белгорода от 02.10.2013 г. № 2887 «О ликвидации муниципального бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям»
п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации города Белгорода от 26.03.2012 г. № 43 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по оказанию содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей» (в редакции постановления администрации г. Белгорода от 01.11.2012 г. № 218) изменения следующего содержания:

1.1. По всему тексту административного регламента по предоставлению государственной услуги по оказанию содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей (далее - регламент) слова «МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» заменить словами «управление социальной защиты населения администрации города Белгорода» в соответствующем падеже.

1.2. По всему тексту регламента слова «Центр» заменить словами «Управление» в соответствующем падеже.

1.3. По всему тексту регламента слова «отдел опеки, попечительства и охраны прав детей» заменить словами «отдел опеки и попечительства» в соответствующем падеже.

1.4. По всему тексту регламента слова «директор Центра» заменить словами «начальник Управления» в соответствующем падеже.

1.5. Пункт 1.4. раздела 1 регламента дополнить новым текстом следующего содержания:

«- Постановлением Правительства Белгородской области от 05.05.2014 г. № 167-пп «О совершенствовании организации предоставления государственных услуг» (официальный сайт Губернатора и Правительства Белгородской области <http://www.belregion.ru>, 06 мая 2014 г.).».

1.6. Подпункт 2.1.2. пункта 2.1. раздела 2 регламента абзац «- посредством использования информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области» <http://www.gosuslugi31.ru> с использованием универсальной электронной карты (при наличии такой возможности);» изложить в новой редакции следующего содержания «- посредством использования информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области» <http://www.gosuslugi31.ru> с использованием универсальной электронной карты (при наличии такой возможности) и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <http://www.gosuslugi.ru>;».

1.7. Абзац 4 подпункта 2.1.2. пункта 2.1. раздела 2 регламента изложить в новой редакции:

«Если консультация, полученная у специалиста в отделе опеки и попечительства, не удовлетворяет заявителя, он вправе обратиться (устно или письменно):

- к начальнику отдела опеки и попечительства;
- к начальнику управления социальной защиты населения администрации города Белгорода.».

1.8. Подпункт 2.2.4. пункта 2.2. раздела 2 регламента изложить в новой редакции:

«Прием граждан исполнителями государственной услуги осуществляется в порядке очереди. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления, как и при получении результата предоставления государственной услуги, не должен превышать 15 минут.».

1.9. Раздел 2 регламента дополнить пунктом следующего содержания:

«2.5. Информация о максимальном времени ожидания в очереди при обращении заявителя в Управление для получения государственных услуг, а также информация о должности, фамилии, имени и отчестве лица, осуществляющего рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в

очереди при обращении заявителя в Управление для получения государственной услуги, доводится до сведения жителей города Белгорода через официальный сайт Управления в сети Интернет, а также путем ее размещения на информационных стендах в местах ожидания по форме согласно приложению № 9.» (прилагается).

1.10. Пункт 5.1. раздела 5 регламента изложить в новой редакции:

«5.1. Заявитель имеет право обжаловать действия (бездействие) специалистов отдела опеки и попечительства, уполномоченных должностных лиц отдела опеки и попечительства на принятие решения при предоставлении государственной услуги во вне судебном порядке начальнику отдела опеки и попечительства управления социальной защиты населения администрации города Белгорода, начальнику управления социальной защиты населения администрации города Белгорода.

Заявители могут обратиться с жалобой в письменной (устной) форме лично или направить жалобу по почте начальнику отдела опеки и попечительства управления социальной защиты населения администрации города Белгорода, начальнику управления социальной защиты населения администрации города Белгорода.».

1.11. Пункт 5.2. раздела 5 регламента дополнить новым абзацем следующего содержания:

«- нарушение порядка предоставления государственной услуги, в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в Управление для получения государственной услуги.».

1.12. В раздел 5 регламента добавить пункт следующего содержания:

«5.14. Прием, учет и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги, в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди, при обращении заявителя в Управление для получения государственной услуги, осуществляют лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб (начальник отдела опеки и попечительства Управления).

Рассмотрение жалоб, поступающих на нарушение порядка предоставления услуги, в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди, при обращении заявителя в Управление для получения государственной услуги, осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.».

2. Управлению информации и массовых коммуникаций администрации города Белгорода (Морозов А.В.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Наш Белгород».

3. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальной и внутренней политике Гармашева А.А.

Глава администрации
города Белгорода



С.Боженков

**Приложение № 9
к административному регламенту по
предоставлению государственной
услуги по оказанию содействия
опекунам и попечителям, проверка
условий жизни подопечных,
соблюдения опекунами и
попечителями прав и законных
интересов подопечных, обеспечения
сохранности их имущества, а также
исполнения опекунами и
попечителями требований к
осуществлению ими прав и
исполнению обязанностей опекунов
или попечителей**

«ФОРМА»

Уважаемые заявители!

В соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги «Оказание содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей» максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги, а также при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут.

Прием и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления государственной услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в _____

(указать наименование органа исполнительной власти, государственного органа области)

осуществляет _____

(указать должность, фамилию, имя, отчество лица, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб)

в кабинете № _____ с _____.

(указать номер кабинета)

(указать приемные дни недели и время приема жалоб)

Сергей

Д.И. Кузнецов

С.И. Сидоров