



А ДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«21» августа 2020г.

№ 167

**О внесении изменений в постановление
администрации города Белгорода
от 23 сентября 2016 года № 153**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в постановление администрации города Белгорода от 23 сентября 2016 года № 153 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг на территории городского округа «Город Белгород» (в редакции постановления администрации города Белгорода от 02 июля 2018 года № 98) следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 3 изложить в новой редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Голикова В.Г.».

1.2. В административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг на территории городского округа «Город Белгород»:

1.2.1. Подпункт 1.3.1 пункта 1.3 раздела 1 изложить в новой редакции:

«1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется департаментом по развитию городских территорий администрации города (далее по тексту – Департамент).».

1.2.2. Подпункт 1.3.2 пункта 1.3 раздела 1 изложить в новой редакции:

«1.3.2. Место нахождения, справочные телефоны, график работы, адрес электронной почты Отдела размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода в сети Интернет www.beladm.ru (далее – Интернет-сайт), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi31.ru (далее – Региональный портал).».

1.2.3. Пункт 1.3.3 раздела 1 изложить в новой редакции:

«1.3.3. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления муниципальной услуги сообщаются при личном или письменном обращении получателей муниципальной услуги, включая обращение по номерам телефонов для справок, размещаются на Интернет-сайте, Едином и Региональном порталах, в средствах массовой информации, на информационном стенде Департамента.»

1.2.4. Абзац первый подпункта 1.3.4 пункта 1.3 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«Информирование потребителей по вопросам предоставления муниципальной услуги на личном приеме и по телефону осуществляется специалистом Департамента.»

1.2.5. В абзаце 5 подпункта 1.3.9 пункта 1.3 раздела 1 слова «, блок-схема» исключить.

1.2.6. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в новой редакции:

«2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление муниципальной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, размещается на Интернет-сайте, на Едином и Региональном порталах.»

1.2.7. Пункт 2.7 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«-документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, указанных в пункте 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2.8. Пункт 3.7 раздела 3 исключить.

1.2.9. Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц.

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба).

Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба

заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Департамент, администрацию города Белгорода.

Уполномоченным лицом на рассмотрение жалоб, поступивших в Департамент, является руководитель Департамента (заместитель руководителя Департамента). Жалобы на решения, принятые руководителем Департамента, подаются на имя главы администрации города Белгорода.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Жалоба может быть направлена по почте, через официальный сайт органов местного самоуправления города Белгорода в сети Интернет (<http://www.beladm.ru>), систему досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Единый и Региональный порталы, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода, Едином и Региональном порталах.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих.

Особенности досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются постановлением администрации города Белгорода от 24 января 2017 года № 23 «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, структурных подразделений администрации города, предоставляющих муниципальные и государственные услуги в рамках переданных полномочий, их должностных лиц и муниципальных служащих администрации города».

1.2.10. Приложение 1 и 3 к административному регламенту исключить.

2. Управлению по взаимодействию со СМИ администрации города (Кудинова Л.А.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Наш Белгород», сетевом издании «Газета «Наш Белгород» (GAZETANB.RU) и на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Голикова В.Г.

Глава администрации
города Белгорода



Ю.В. Галдун