



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«04» сентября 2017 г.

№ 178

**О внесении изменений в постановление администрации  
города Белгорода от 18 августа 2017 года № 179**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Белгорода от 15 декабря 2014 года № 245 «Об утверждении порядков разработки и утверждения административных регламентов и единых стандартизированных требований к предоставлению муниципальных услуг городского округа «Город Белгород» **постановляю:**

1. Внести в постановление администрации города Белгорода от 18 августа 2017 года № 179 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» изменения следующего содержания:

1.1. В пункте 3 постановления слова «заместителя главы администрации города по внутренней и кадровой политике Медведеву О.И.» заменить словами «заместителя главы администрации города по социальной политике и образованию Мухартова А.А.».

1.2. В административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» (далее – Регламент):

1.2.1. Подпункт 1.4.2 пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.4.2. Сведения о местонахождении, графике работы, справочных телефонах муниципальных библиотек, адресе электронной почты ЦБС г. Белгорода и ее филиалов размещены на официальном Интернет-сайте ЦБС г. Белгорода (cbs-belgorod.ru, цбс-белгород.рф), сайте администрации города Белгорода (www.beladm.ru), едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru).».

1.2.2. В абзаце пятом подпункта 1.4.5 пункта 1.4 раздела 1 слова «, блок-схема» исключить.

1.2.3. Абзац второй пункта 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«Муниципальная услуга предоставляется ЦБС г. Белгорода.»

1.2.4. Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, опубликован на информационном стенде в ЦБС г. Белгорода, на официальном Интернет-сайте ЦБС г. Белгорода (cbs-belgorod.ru, цбс-белгород.рф), сайте администрации города Белгорода (www.beladm.ru), на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и на портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru).».

1.2.5. Пункт 2.8 раздела 2 дополнить подпунктами 2.8.3 и 2.8.4 следующего содержания:

«2.8.3. Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, утвержденный решением Совета депутатов города Белгорода от 26 июня 2012 года № 617 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, и порядка определения размера платы за их оказание».

2.8.4. Предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, указанных в пункте 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».».

1.2.6. Раздел 2 дополнить пунктом 2.18 следующего содержания:

«2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Этапы предоставления муниципальной услуги в электронной форме через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru):

- предоставление информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге (I этап);

- предоставление форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа для копирования и заполнения в электронной форме (II этап).

Доступ к сведениям о способах предоставления муниципальной услуги, порядку предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, перечню необходимых для предоставления муниципальной услуги документов, к форме заявления и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации заявителя на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).».

1.2.7. Абзац третий подпункта 3.1.1 пункта 3.1 раздела 3 исключить.

1.2.8. Раздел 4 дополнить пунктом 4.6 следующего содержания:

«4.6. Для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги граждане и юридические лица могут направлять предложения и рекомендации по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, требований Регламента, законодательных и нормативных правовых актов.»

1.2.9. Раздел 5 изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) ЦБС г. Белгорода, предоставляющей муниципальную услугу, а также должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – жалоба).

Получатель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба получателя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ЦБС г. Белгорода, управление культуры администрации города Белгорода, администрацию города Белгорода.

Уполномоченным лицом на рассмотрение жалоб, поступивших в ЦБС г. Белгорода, является директор ЦБС г. Белгорода. Жалобы на решения, принятые директором ЦБС г. Белгорода, подаются на имя руководителя управления культуры администрации города. Жалобы на решения, принятые руководителем управления культуры администрации города, подаются на имя главы администрации города Белгорода.

5.3. Способы информирования получателей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Жалоба может быть направлена по почте, подана через официальный Интернет-сайт ЦБС г. Белгорода ([cbs-belgorod.ru](http://cbs-belgorod.ru), [цбс-белгород.рф](mailto:цбс-белгород.рф)), сайт администрации города Белгорода ([www.beladm.ru](http://www.beladm.ru)), единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и

портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)), систему досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме.

Информирование о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальных Интернет-сайтах ЦБС г. Белгорода и администрации города Белгорода, порталах государственных и муниципальных услуг.

5.4. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих.

Особенности досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) ЦБС г. Белгорода, должностных лиц ЦБС г. Белгорода устанавливаются постановлением администрации города Белгорода от 24 января 2017 года № 23 «Об утверждении порядка выдачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, структурных подразделений администрации города, предоставляющих муниципальные и государственные услуги в рамках переданных полномочий, их должностных лиц и муниципальных служащих администрации города.».

1.2.10. Приложения 1 и 2 к Регламенту исключить.

2. Управлению по взаимодействию со СМИ администрации города (Кудинова Л.А.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Наш Белгород», сетевом издании «Газета «Наш Белгород» (GAZETANB.RU) и на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальной политике и образованию Мухартова А.А.

Глава администрации  
города Белгорода



Ю.В. Галдун