



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 » *февраля* 2018 г.

№ *22*

О внесении изменений в постановление администрации города Белгорода от 24.01.2017 г. № 12

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», в целях реализации постановления администрации города Белгорода от 15.12.2014 г. № 245 «Об утверждении порядков разработки и утверждения административных регламентов и единых стандартизированных требований к предоставлению муниципальных услуг городского округа «Город Белгород» **п о с т а н о в л я ю**:

1. Внести в постановление администрации города Белгорода от 24.01.2017 г. № 12 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» изменения следующего содержания:

1.1. В административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии»:

1.1.1. В разделе 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги:

1.1.1.1. Пункт 2.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«- настоящим административным регламентом.».

1.1.1.2. Дополнить новым пунктом 2.18 следующего содержания:

«2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Получатель может получить муниципальную услугу в электронной форме в следующем порядке:

- предоставление информации получателем и обеспечение доступа получателей к сведениям об муниципальной услуге (I этап);

- предоставление форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа для копирования и заполнения в электронной форме (II этап).

Получатель может получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, ознакомиться с формой заявления и иных документов,

необходимых для получения муниципальной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru).

Доступ к сведениям о способах предоставления муниципальной услуги, порядку предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, перечню необходимых для предоставления муниципальной услуги документов, к форме заявления и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации пользователя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru).

1.1.2. В разделе 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения:

1.1.2.1. В пункте 3.5.2.1 слова «в том числе с помощью универсальной электронной карты» исключить.

1.1.2.2. Подпункт 3.7.5 пункта 3.7 дополнить новым абзацем следующего содержания:

«Критерием принятия решения является наличие подготовленного, зарегистрированного ответа получателю (либо отказ в предоставлении муниципальной услуги).».

1.1.3. В разделе 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц:

1.1.3.1. Пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение получателя в устной, в письменной или электронной форме. Получатель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.».

1.1.3.2. Подпункт 5.3.2 пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, по электронной почте, на официальный Интернет-сайт Управления (www.kultura31.ru), официальный Интернет-сайт органов местного самоуправления города Белгорода (<http://www.beladm.ru/>), на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), на портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области (www.gosuslugi31.ru), посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме получателя муниципальной услуги.

В случае подачи жалобы при личном приеме получатель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, удостоверяющие полномочия представителей, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен

законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность получателя, не требуется.

Жалоба, поступившая через официальный Интернет-сайт, направляется в уполномоченный на её рассмотрение орган в день поступления такой жалобы на указанный сайт. В случае поступления жалобы на официальный Интернет-сайт в выходной, нерабочий праздничный день направление указанной жалобы осуществляется в уполномоченный на её рассмотрение орган в первый рабочий день.».

1.1.3.3. Пункт 5.3 дополнить новым подпунктом 5.3.6.1 следующего содержания:

«5.3.6.1. Руководитель управления культуры администрации города Белгорода или директор учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью, имуществу специалиста (должностного лица), а также членам его семьи;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес получателя, указанные в жалобе.».

2. Управлению по взаимодействию со СМИ (Русинова Л.А.) обеспечить опубликование настоящего постановления на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по внутренней и кадровой политике Медведеву О.И.

**Глава администрации
города Белгорода**



К.Полежаев