Приложение № 1

к постановлению Белгородской

городской территориальной избирательной комиссии

от 13 сентября 2024 года № 90/878-1

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах функционирования телефонной «горячей линии» Белгородской городской территориальной избирательной комиссии с использованием телефонных каналов связи и электронной почты на дополнительных выборах депутата Белгородского городского Совета седьмого созыва по одномандатному избирательному округу №14**

Белгородской городской территориальной избирательной комиссией 25 апреля 2024 года принято постановление от № 74/762-1 «Об организации работы «горячей линии» Белгородской городской территориальной избирательной комиссии с использованием телефонных каналов связи и электронной почты на дополнительных выборах депутата Белгородского городского Совета седьмого созыва по одномандатному избирательному округу №14».

В основу функционирования «горячей линии» положена система конструктивного и оперативного взаимодействия Белгородской городской территориальной избирательной комиссии с избирателями, организаторами выборов, общественными организациями по информированию избирателей о ходе подготовки и проведения дополнительных выборов депутата Белгородского городского Совета седьмого созыва по одномандатному избирательному округу №14, разъяснения вопросов применения избирательного законодательства, оперативного рассмотрения обращений избирателей, участковых избирательных комиссий.

Работа телефонной «горячей линии» Белгородской городской территориальной избирательной комиссии при подготовке и проведении выборов началась с 19 июня 2024 года по телефону: 8 (4722) 34-61-36, вопросы также можно было направлять по электронной почте belgorizbirkom@yandex.ru.

С 26 августа 2024 года начали функционировать «горячие линии» в 6  участковых избирательных комиссиях областного центра.

Избиратели города неоднократно информировались о функционировании телефонной «горячей линии» через газету «Наш Белгород», а также в сети Интернет.

На вопросы избирателей отвечали квалифицированные члены и специалисты аппарата Белгородской городской территориальной избирательной комиссии, имеющие большой опыт участия в организации проведения выборных кампаний различных уровней.

Непосредственную и оперативную координационную работу «горячей линии» всех уровней осуществляли председатель Белгородской городской территориальной избирательной комиссии Калабина Л.Н. и заместитель председателя Сиротенко Д.В. Вместе с ними работали секретарь Белгородской городской территориальной избирательной комиссии Овчарова Н.И., члены комиссии с правом решающего голоса Балукова В.В., Мороз Л.А., а также специалисты аппарата комиссии Новикова Ю.В. и Шуховцева Е.В.

Работа эксперта заключалась в выяснении сути проблемы, истории возникновения, способов ее решения, достижении положительных результатов. В процессе разговора вырабатывались варианты возможных эффективных путей продолжения или завершения решения имеющейся проблемы.

Из общего числа поступивших обращений в избирательные комиссии города: 34 - информационно – справочного характера, 24 – о сроках и порядке голосовании в дни досрочного голосования и день голосования, 5 – по организации избирательного процесса, 2 - вопросы соблюдения избирательных прав граждан, в том числе с ограниченными возможностями, 2 – по уточнению сведений об избирателей в списке избирателей.

За весь период работы телефонной «горячей линии» Белгородской городской территориальной избирательной комиссии поступило 67 обращений избирателей.

Наибольшее число поступивших обращений в Белгородскую городскую территориальную избирательную комиссию носили информационно-справочный характер - 50,7% (в основном, избиратели уточняли какие выборы проходят в городе Белгороде и относятся ли они согласно своей регистрации к территории одномандатного избирательного округа №14) и 24% вопросов касались реализации права проголосовать досрочно.

Вопросы избирателей по проблемам жилищно-коммунального направления (благоустройство дворов, отсутствие оборудованных детских площадок, ремонта домов и подъездов и др.) отсутствовали.

Анализ динамики поступивших по «горячей линии» звонков показывает, что в период работы телефонной «горячей линии» с 19 июня по 8 сентября 2024 года их количество увеличивалось по мере приближения дня голосования. Менялась тематика звонков по содержанию. Вопросы и обращения, в основном, соответствовали этапам избирательной кампании. В дни досрочного голосования и день голосования 8 сентября обращения содержали вопросы уточнения порядка голосования, а также уточнения факта отнесения места регистрации обратившегося избирателя к территории одномандатного избирательного округа №14. Жалоб о нарушении избирательного законодательства по телефону не поступило.

Вопросы информационно-справочного характера (приложение №2) свидетельствуют, с одной стороны, о востребованности у избирателей такой формы общения, как «горячая линия», а с другой - о наличии больших резервов в работе по повышению правовой культуры избирателей, о более чётком выполнении всех мероприятий календарного плана в установленные сроки участковыми комиссиями.

Ни одно обращение по «горячей линии» не осталось без внимания, по каждому из них давались разъяснения, принимались меры оперативного реагирования и адресной помощи.

Консультации, разъяснения, рекомендации - это было наиболее объемное направление деятельности специалистов «горячей линии», характеризующее активность избирателей в вопросах реализации своих избирательных прав, соблюдения закона при проведении всех избирательных процедур, обеспечения условий, гарантирующих свободу волеизъявления граждан на выборах.

Характер обращений граждан на телефонную «горячую линию» свидетельствует об определённом уровне заинтересованности избирателей в том, чтобы выборы в городе прошли честно, открыто и гласно.

Организация работы телефонной «горячей линии» позволила создать структуру общественного контроля, которая и дальше будет способствовать повышению доверия граждан к институту выборов, предупреждению и пресечению возможных нарушений избирательного законодательства и выборных процедур, укреплению взаимодействия института власти и структур гражданского общества.

**Начальник**

**организационно-аналитического**

**отдела Белгородской**

**городской территориальной**

**избирательной комиссии В.В. Балукова**

Приложение №2

к постановлению Белгородской

городской территориальной избирательной комиссии

от 13 сентября 2024 года № 90/878-1

**Структура обращений избирателей на «горячую линию»**

**Белгородской городской территориальной избирательной комиссии**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п.п.** | **Содержание обращений** | **Количество** | **Процент** |
| 1. | Информационно-справочного характера | 34 | 50,7 |
| 2. | Дистанционного электронного голосования | 0 | 0 |
| 3. | Социально-бытового характера | 0 | 0 |
| 4. | О проведении предвыборной агитации | 0 | 0 |
| 5 | О голосовании по месту нахождения | 0 | 0 |
| 6. | Вопросы, связанные с организацией избирательного процесса | 5 | 7,5 |
| 7. | По спискам избирателей | 2 | 3,0 |
| 8. | О применении неправомерных технологий | 0 | 0 |
| 9. | О нарушениях прав наблюдателей | 0 | 0 |
| 10. | О соблюдении избирательных прав граждан, в том числе с ограниченными возможностями | 2 | 3,0 |
| 11. | О деятельности органов власти, учреждений и организаций | 0 | 0 |
| 12. | Об обеспечении правопорядка на выборах | 0 | 0 |
| 13. | О голосовании в дни досрочного голосования, день выборов | 24 | 35,8 |
| 14. | Об обжаловании решений, действий (бездействия) избирательных комиссий | 0 | 0 |
| 15. | О совершенствовании избирательного законодательства | 0 | 0 |
| 16. | Иного характера | 0 | 0 |
| Всего: | | 67 | 100,0 |