**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в декабре 2024 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в ноябре****2024 г.** | **Количество** **в декабре****2024 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1008 | 1216 |
| Письменных | 98 | 104 |
| В форме электронного документа | 397 | 461 |
| Устных | 513 | 651 |
| Заявлений | 489 | 554 |
| Жалоб | 5 | 8 |
| Предложений | 1 | 3 |
| Из иных органов,  | 377 | 554 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 0 | 1 |
| От заявителя | 631 | 662 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 973 | 1178 |
| Взято на контроль | 2 | 3 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 35 | 38 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | *Поддержано,* | 171 | 248 |
| *В том числе**меры приняты* | 150 | 183 |
| Разъяснено | 395 | 440 |
| Не поддержано | 0 | 3 |
| В работе | 407 | 487 |