**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в феврале 2025 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в январе****2025 г.** | **Количество** **в феврале****2025 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 753  | 899 |
| Письменных | 72 | 50 |
| В форме электронного документа | 324 | 149 |
| Устных | 357 | 470 |
| Заявлений | 390 | 420 |
| Жалоб | 4 | 8 |
| Предложений | 2 | 1 |
| Из иных органов,  | 377 | 477 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 1 | 0 |
| От заявителя | 376 | 422 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 713 | 858 |
| Взято на контроль | 2 | 3 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 40 | 41 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | *Поддержано,* | 118 | 135 |
| *В том числе**меры приняты* | 95 | 94 |
| Разъяснено | 298 | 355 |
| Не поддержано | 2 | 1 |
| В работе | 295 | 367 |