**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в марте 2025 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в феврале****2025 г.** | **Количество** **в марте****2025 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 899 | 825 |
| Письменных | 50 |  80 |
| В форме электронного документа | 149 |  416 |
| Устных | 470 | 329 |
| Заявлений | 420 | 484 |
| Жалоб | 8 | 10 |
| Предложений | 1 | 2 |
| Из иных органов,  | 477 | 426 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 0 | 2 |
| От заявителя | 422 | 399 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 858 | 785 |
| Взято на контроль | 3 | 4 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 41 | 40 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | *Поддержано,* | 135 | 78 |
| *В том числе**меры приняты* | 94 | 66 |
| Разъяснено | 355 | 335 |
| Не поддержано | 1 | 4 |
| В работе | 367 | 408 |