**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

 **в апреле 2025 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | **Количество** **в марте****2025 г.** | **Количество** **в апреле****2025 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 825 | 844 |
| Письменных |  80 | 65 |
| В форме электронного документа |  416 | 208 |
| Устных | 329 | 571 |
| Заявлений | 484 | 270 |
| Жалоб | 10 | 2 |
| Предложений | 2 | 1 |
| Из иных органов,  | 426 | 480 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 2 | 1 |
| От заявителя | 399 | 364 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего  | 785 | 819 |
| Взято на контроль | 4 | 4 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | 40 | 25 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц  | *Поддержано,* | 78 | 95 |
| *В том числе**меры приняты* | 66 | 53 |
| Разъяснено | 335 | 324 |
| Не поддержано | 4 | 2 |
| В работе | 408 | 423 |