**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

**в мае 2025 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | | **Количество**  **в апреле**  **2025 г.** | **Количество**  **в мае**  **2025 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 844 | 535 |
| Письменных | 65 | 91 |
| В форме электронного документа | 208 | 56 |
| Устных | 571 | 388 |
| Заявлений | 270 | 147 |
| Жалоб | 2 | 1 |
| Предложений | 1 | 1 |
| Из иных органов, | 480 | 314 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 1 | 1 |
| От заявителя | 364 | 221 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего | 785 | 521 |
| Взято на контроль | 4 | 4 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | | 25 | 14 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц | *Поддержано,* | 95 | 49 |
| *В том числе*  *меры приняты* | 53 | 16 |
| Разъяснено | 324 | 264 |
| Не поддержано | 2 | 0 |
| В работе | 423 | 208 |