**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

**в январе 2025 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | | **Количество**  **в декабре**  **2024 г.** | **Количество**  **в январе**  **2025 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1216 | 753 |
| Письменных | 104 | 72 |
| В форме электронного документа | 461 | 324 |
| Устных | 651 | 357 |
| Заявлений | 554 | 390 |
| Жалоб | 8 | 4 |
| Предложений | 3 | 2 |
| Из иных органов, | 554 | 377 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 1 | 1 |
| От заявителя | 662 | 376 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего | 1178 | 713 |
| Взято на контроль | 3 | 2 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | | 38 | 40 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц | *Поддержано,* | 248 | 118 |
| *В том числе*  *меры приняты* | 183 | 95 |
| Разъяснено | 440 | 298 |
| Не поддержано | 3 | 2 |
| В работе | 487 | 295 |