**Количество обращений,**

**поступивших в администрацию г. Белгорода**

**в ноябре 2024 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило за отчетный месяц** | | **Количество**  **в октябре**  **2024 г.** | **Количество**  **в ноябре**  **2024 г.** |
| Поступило обращений в администрацию г. Белгорода | Всего | 1533 | 1008 |
| Письменных | 123 | 98 |
| В форме электронного документа | 579 | 397 |
| Устных | 831 | 513 |
| Заявлений | 678 | 489 |
| Жалоб | 4 | 5 |
| Предложений | 2 | 1 |
| Из иных органов, | 697 | 377 |
| В том числе из Белгородского городского Совета | 1 | 0 |
| От заявителя | 836 | 631 |
| Рассмотрено в администрации города | Всего | 1491 | 973 |
| Взято на контроль | 5 | 2 |
| Направленно на рассмотрение в иные органы (всего) | | 42 | 35 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц | *Поддержано,* | 372 | 171 |
| *В том числе*  *меры приняты* | 313 | 150 |
| Разъяснено | 520 | 395 |
| Не поддержано | 2 | 0 |
| В работе | 597 | 407 |